

Charte de Promotion de la Culture Qualité et des Comportements Éthiques

La présente charte a pour objectif de promouvoir une culture qualité forte, partagée et vivante au sein de notre structure, ainsi que de guider chacun vers des comportements éthiques exemplaires. Elle constitue un référentiel commun pour garantir la fiabilité de nos activités, renforcer la confiance de nos partenaires et assurer la conformité avec nos engagements dans le cadre de nos missions de comparaisons interlaboratoires internationales. **La direction** s'engage à fournir les moyens nécessaires, soutenir l'amélioration continue et garantir un environnement éthique et impartial. **Chaque collaborateur** s'engage à appliquer la charte, respecter les procédures et contribuer activement à la qualité.



Nos Valeurs Fondamentales

Intégrité: Nous agissons de manière honnête, transparente et responsable.

Impartialité: Nous garantissons l'équité et l'absence de conflits d'intérêts.

Fiabilité: Nous nous engageons à fournir des résultats exacts et conformes.

Respect: Nous valorisons le respect mutuel, la courtoisie et l'écoute active.

Engagement collectif: Chaque acteur contribue à la qualité globale.



Principes de Culture Qualité

Responsabilité individuelle: Chaque acteur est responsable de la qualité de son travail.

Amélioration continue: Nous identifions, analysons et corrigeons les écarts.

Prévention: Notre équipe anticipe, maîtrise les risques et partage les bonnes pratiques.

Transparence et traçabilité: Notre documentation est claire, fiable et complète.



Comportements Éthiques attendus

Confidentialité: La Protection des informations sensibles constitue un enjeu majeur au sein du groupe.

Objectivité: Nos Décisions sont basées sur des preuves et analyses rigoureuses.

Respect des normes: Nous appliquons les exigences ISO 9001 et 17043 et les procédures internes en découlant.

Courtoisie: Notre équipe favorise un climat de collaboration et de respect.



Postures Positives de notre équipe

- Prendre des initiatives pour améliorer la qualité.
- Poser des questions et signaler les anomalies.
- Adopter une communication constructive.
- Participer aux actions qualité (audits, formations...).
- Partager son expertise.